

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ЖУРНАЛІСТИКИ
Кафедра мультимедійних технологій і медіадизайну

Кваліфікаційна робота

на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти
на тему:

**Концепція створення
консультативно-інформаційного центру НАША «Весна»
та розробка комунікаційної стратегії**

Терміни реалізації проєкту:

початок грудень 2022 р.

закінчення травень 2023 р.

Виконала

студентка магістратури
денної форми навчання
спеціальності 061 – журналістика
освітньо-професійної програми
«Правова журналістика»
Олександра Василівна ДІДУХ

Керівник

Кандидат наук із соціальних
комунікацій

Олексій Валерійович СИТНИК

ЗМІСТ

1. Загальні відомості.....	3
2. Характеристики проєкту.....	6
2.1. Ключові слова.....	6
2.2. Реферат проєкту.....	7
2.3. Масштаб проєкту.....	11
2.4. Спрямованість проєкту.....	11
2.5. Ступінь новизни	11
3. Організаційний план розробки проєкту та організації виробництва....	12
3.1. Стан виконання робіт за проєктом до моменту його схвалення.....	12
3.2. Календарний план виконання робіт за проєктом.....	12
3.3. Організація заходів.....	13
4. Очікувана ефективність проєкту.....	14
4.1. Економічна ефективність проєкту.....	14
4.2. Соціальна ефективність проєкту.....	14
4.3 Інші види ефектів.....	15
5. Аналіз потенційних ризиків проєкту.....	15
5.1. Основні фактори ризику проєкту.....	15
5.2. Управління ризиками.....	15
6. Загальні висновки.....	15
7. Список використаних джерел.....	16
8. Додатки.....	21

1. Загальні відомості.

Створення консультативно-інформаційного центру Народицької територіальної громади НАША «Весна» (народицька агенція швидкої адаптації «Весна») зумовлено реаліями сьогодення.

24 лютого Росія продовжила військову агресію проти України, що розпочалася у 2014 році. Повномасштабний наступ, який Путін назвав «спеціальною операцією», розпочався масованими бомбардуваннями мирних українських міст і сіл, зокрема, Народицької громади. До сьомої години ранку ворожі танки з території Білорусі вже були у селах громади. Окупація п'яти населених пунктів продовжувалася майже місяць. Також під окупацією перебувало ще декілька сіл з кількістю мешканців 2-10 осіб.

Народицька громада (в минулому, Народицький район) є постраждалою внаслідок аварій на Чорнобильській АЕС. Частина території віднесена до зони відчуження, частина до зони безумовного (обов'язкового) відселення (II зона), ще частина — до зони добровільного (гарантованого) відселення (III зона), а інша частина була зоною посиленого радіологічного контролю (IV зона), яка Законом України «Про внесення змін та визнання такими, що втратили чинність деяких законодавчих актів України» від 2014 року була виключена із переліку зон радіаційного забруднення. Саме цим пояснюється низький рівень заселеності.

Смт Народичі в свій час був єдиним в Україні районним центром, який відносився до II зони радіаційного забруднення внаслідок аварії на ЧАЕС. Зараз смт Народичі — це центр громади і продовжує перебувати в II зоні.

Крім окупованих територій, більшою чи меншою мірою постраждали внаслідок російсько-української війни практично всі населені пункти громади. Зруйновані чи пошкоджені житлові будинки, інфраструктура, сільськогосподарські підприємства, мости, дороги та інше.

Серед пошкоджених об'єктів інфраструктури заклади культури, школи, ФАПи, адмінприміщення. Один сільський клуб внаслідок бомбового удару згорів вщент. Напівзруйнований об'єкт культурної спадщини — пам'ятка архітектури місцевого значення церква Різдва Пресвятої Богородиці (Покровська) в с. В'язівка Коростенського району Житомирської області (Народицька ТГ). Храм побудований у 1862 році.

Зі слів начальника Житомирської обласної військової адміністрації Віталія Бунечка, Народицька ТГ Коростенського району Житомирської області є найбільш постраждалою громадою на території області внаслідок російсько-української війни. «Саме тому я ініціював перед Президентом України утворення Народицької військової адміністрації» — сказав В. Бунечко. Відповідно до подання начальника ЖОВА В. Бунечка

розпорядженням Президента України від 18.04.2022 року призначено начальника Народицької селищної військової адміністрації Коростенського району Житомирської області.

Обласні та районні державні адміністрації утворені та автоматично прийняли військові повноваження відповідно до указу Президента України 24.02.2022 року. Військові адміністрації громад чи населених пунктів утворюються тільки в особливих випадках.

Вже звільнені всі населені пункти громади. Варто розпочинати підготовку до відбудови (після перемоги України) громади та інфраструктури, яка була зруйнована російськими окупантами. Саме тому виникла потреба створення консультативно-інформаційного центру Народицької територіальної громади НАША «Весна» (Народицька агенція швидкої адаптації «Весна») на базі бібліотечних закладів відділу культури Народицької селищної ради.

Бібліотеки як інституція стають ретрансляторами державної політики. Наразі їхнє першочергове завдання — виконувати інформаційну функцію. Бібліотечні заклади мають здійснювати аналіз та обробку інформації, а також доводити її до відома українців. На думку Дудки О. П., «визначення пріоритетом діяльності бібліотеки її перетворення на інформаційний центр громади посилює соціальну функцію бібліотеки. Змінюється її місце в культурно-освітній та інформаційній інфраструктурі регіону, роль у громадському та політичному житті, розвитку місцевого самоврядування, у підвищенні соціальної активності населення» [8].

Трансформація бібліотеки на інформаційний центр громади передбачає інноваційний підхід до провадження традиційної діяльності цієї інституції. Заклад повідомляє населення громади про діяльність місцевої влади. Водночас остання за посередництва бібліотеки як інформаційного центру отримує повідомлення щодо громадської думки, сформованої, власне, діяльністю бібліотечних закладів.

На базі кожного закладу зокрема необхідно організувати комунікаційний центр, куди кожен житель може звернутися із будь-яким питанням та отримати відповідь, як діяти для його вирішення. Вся інформація буде акумулюватися в селищній бібліотеці, оброблятися, піддаватися детальному аналізу та доноситися до пересічних громадян у доступному вигляді.

Мережа бібліотечних закладів громади налічує 15 бібліотек, з них одна — селищна та 14 сільських закладів. Всі вони є структурними підрозділами відділу культури Народицької селищної ради (не є юридичними особами).

Роботу забезпечують 25 працівників, з них 11 — це працівники селищної бібліотеки.

Всі бібліотечні заклади мають свої сторінки в соціальних мережах, що надає можливість швидкого оприлюднення інформації і забезпечує вільний доступ до неї.

Практично всі заклади забезпечені швидкісним Інтернетом (100Мбіт/сек) та Wi-Fi, що надзвичайно важливо у сільській місцевості, де далеко не у всіх є можливість підключення Інтернету вдома, а мережу із використанням власного гаджету потрібно «шукати».

Селищна бібліотека активно співпрацює з органами влади, соціальними установами, бізнесовими структурами, громадськими організаціями нашої громади, що надають бібліотеці відповідну інформацію [8]. Проаналізувавши її та структурувавши, вона надає в доступному та простому вигляді в сільські заклади. Це значно полегшить вирішення нагальних питань для пересічних сільських жителів, яким достатньо буде звернутися до сільського бібліотекаря. За потреби бібліотекар сільського закладу одразу може отримати інформаційно-консультативну допомогу від працівників селищної бібліотеки.

Інформація, яка буде акумулюватися в селищній бібліотеці:

- кількість та об'єми ушкоджень інфраструктури по галузях;
- кількість знищених житлових будинків;
- кількість ушкоджених житлових будинків;
- черговість відновлення (спорудження, придбання) житла;
- черговість та порядок відновлення інфраструктури;
- перелік необхідних пакетів документів для відновлення (спорудження, придбання) житла та допомога у їх підготовці;
- кількість пільгових категорій населення (по кожній категорії окремо);
- куди звертатися внутрішньо-переміщеним особам;
- кількість внутрішньо-переміщених осіб (в розрізі по населених пунктах);
- інформація щодо пільг, які передбачені законодавством для кожної категорії;
- телефонний довідник усіх служб та спеціалістів, до яких потрібно звертатися з того чи іншого питання;
- допомога у здійсненні таких дзвінків;
- де, коли і кому надається гуманітарна допомога;
- кому потрібна (необхідна) гуманітарна допомога та інша.

Перелік інформації може постійно доповнюватися в залежності від запитів споживачів послуг. Отже, звернувшись до бібліотеки, можна отримати

відповідь на своє питання або ж отримати точні координати де коли і з ким це питання можна вирішити.

Цей проєкт варто поширювати по бібліотечних закладах всієї країни. Оскільки мережа таких закладів вже існує, вони є діючими, мають приміщення, певну матеріально-технічну базу, кваліфікованих працівників, які готові розвиватися та втілювати інновації, то, відповідно, втілення проєкту не передбачатиме значних капіталовкладень та фінансових затрат.

Робота таких інформаційно-консультативних центрів на базі бібліотек буде відповідати загальному напрямку розвитку закладів, які анонсуються не як звичайні книгозбірні, а як інформаційні центри. Заклади в результаті отримають актуалізацію своїх послуг, популярність серед населення. Населення, в свою чергу, отримає місце, де можна отримати необхідну консультацію, інформацію чи допомогу у вирішенні проблемних питань. Також тут можна буде поспілкуватися (для сільських населених пунктів це особливо важливо), висловити свої наболілі проблеми і вас обов'язково вислухають, поспівчувають, нададуть слухну пораду. Адаптація до життя у повоєнні роки є важливою складовою психологічного здоров'я людей.

2. Характеристики проєкту

2.1. Ключові слова

Соціальні комунікації, комунікаційна стратегія, комунікаційна діяльність, бібліотечна діяльність, інформація, соціальні послуги, соціальна допомога.

2.2. Реферат проєкту

Назва проєкту: Концепція створення консультативно-інформаційного центру НАША «Весна» та розробка комунікаційної стратегії.

Стислий опис проєкту.

Проєктом передбачається налагодження комунікацій між населенням, владою, установами соціальної сфери, іншими соціальними інститутами з метою полегшення та пришвидшення адаптації громадян до життя у післявоєнний період, надання інформаційно-консультативних послуг населенню, спрощення процедур їх отримання. У рамках проєкту планується створення певних баз даних, зібраних в одному місці, з допомогою яких можливо швидко та оперативно надавати інформацію з питань життєдіяльності та життєзабезпечення громади. У запитувача відпадатиме потреба довгого ходіння кабінетами чиновників, натомість одразу визначатиметься певний маршрут куди, коли, як і з якого питання необхідно звернутися. Одразу також буде визначено, який пакет документів необхідно підготувати. Надаватиметься допомога в підготовці пакетів документів (у т.ч. складання та написання заяв, ксерокопіювання документів, визначення наявності підстав для звернення і т.п.). Громадяни та влада матимуть спрощений зворотній зв'язок між собою за посередництва даної проєктної розробки.

Цей проєкт матиме право на життя і в період вже після відбудови України (громади). Гнучко змінюючи та удосконалюючи систему послуг, які надаються, пристосовуючись до вимог часу є можливість переходу на платне надання послуг населенню. При цьому зберігається їх доступність та наближеність до кожного жителя, що завжди буде актуальним для сільської місцевості.

Вирішення проблем загальнодержавного, регіонального або галузевого рівня.

Проєктом передбачено вирішення проблем як локально, на місцевому рівні, так і в більш широкому форматі навіть на державному рівні. Вирішення галузевих проблем полягає в актуалізації бібліотечних закладів, як установ із широким спектром послуг.

Нині Україна, вперше із часів своєї Незалежності, переживатиме післявоєнний стан та період відбудови громад та інфраструктури, які були зруйновані російськими окупантами. Налагодження комунікативних зв'язків буде, навіть вже є одним із важливих і необхідних напрямків відбудови держави. Як внутрішня, так і зовнішня система комунікацій буде спрямована на те, щоб охопити не лише території великих міст, а й провінційних центрів, сіл та містечок. Доступність таких комунікацій буде необмеженою завдяки наявності покриття мережі Інтернет.

Зовнішня система комунікацій Центру (населення) в сільській місцевості має свою специфіку: далеко не всі жителі мають належні гаджети чи вміють по повній їх використовувати, навіть при наявності покриття. Звертаючись за послугою в найближчу бібліотеку, можна просто озвучити проблемне питання і отримати відповідь. Тут вже, так би мовити, послуги впритул наближаються до споживачів. Внутрішня система комунікацій Центру (партнери) дає можливість об'єднати зусилля з однією спільною метою: якісно та швидко сприяти відбудові своєї громади, надавати допомогу населенню у після воєнний період.

Основні техніко-економічні показники проєкту.

Центр Народицької територіальної громади НАША «Весна» створюється на базі мережі бібліотечних закладів відділу культури Народицької громади. Всі заклади мають свої приміщення, матеріально-технічну базу та швидкісний інтернет-зв'язок, кваліфікованих працівників.

Основний продукт (послуги) створюються безпосередньо працівниками шляхом взаємодії із партнерами. Для цього створюються різноманітні бази даних, які охоплюються максимально можливі аспекти життєдіяльності та життєзабезпечення населення.

Комунікаційний проєкт планується розмістити в мережевому просторі на вже існуючих сторінках бібліотечних закладів (соціальна мережа Facebook), а також безпосередньо у закладах для спілкування наживо.

Для запуску та активізації проєкту додаткових коштів не потрібно.

З часом, після переходу на надання платних послуг, можна буде говорити про організацію комп'ютеризованих робочих місць для відвідувачів у сільських бібліотечних закладах.

Зміцнення зв'язків між наукою і виробництвом, створення умов для збереження, розвитку і використання вітчизняного науково-технічного потенціалу.

Цей проєкт дасть поштовх до створення інновацій у галузі культури загалом, а також у бібліотечній справі, зокрема. Це не допускатиме закриття бібліотечних закладів (а така тенденція, на жаль, відслідковується останнім часом) та сприятиме збереженню робочих місць.

Інформаційна, культурна, освітня діяльність суспільства, що включає і розвиток мережі бібліотек, тобто, бібліотечна справа, буде забезпечувати інформаційне обслуговування користувачів бібліотек та покаже потенціал цих закладів.

Організаційні рішення виробничого, адміністративного, комерційного або іншого характеру, що істотно поліпшують структуру та якість виробництва і/або соціальної сфери.

Одним із основних завдань даного проєкту має стати налагодження ефективної комунікації перш за все, між всіма підрозділами місцевої влади і, що надзвичайно важливо, між владою та суспільством (населенням громади). Паралельним завданням проєкту є забезпечення доступності та ефективності послуг населенню, що покращить суспільно-політичну ситуацію в регіоні.

Залучення до співпраці в проєкті партнерів та домовленостей між ними про досягнення спільної мети дасть можливість оновлювати та тримати в актуальному стані бази даних.

Розроблення методичних рекомендацій дасть можливість легко виконувати завдання, які виникатимуть в процесі роботи. Навчання, які проводяться з працівниками, також дадуть можливість ефективної роботи.

Термін реалізації проєкту.

Надавати населенню послуги щодо правильного оформлення компенсацій за пошкоджене або втрачене майно, допомогти отримати довідку ВПО, отримати гуманітарну допомогу та інше варто якомога швидше. Зважаючи, що проєкт розробляється на базі чинних установ, це можна зробити у відносно стислі терміни. В Народицькій громаді реально втілити такий проєкт за 4-6 місяців.

Витрати на реалізацію проєкту і строк його окупності.

На стадії запуску проєкту додаткових капіталовкладень не передбачено.

Фінансово-економічні показники:

- проведення наукових досліджень

Один-два місяці, адже проєкт має соціальний та практичний характер, витрати не передбаченні.

- проведення науково-дослідних та дослідно-конструкторських робіт

Один-два місяці, витрати не передбаченні.

- обладнання

Додаткового обладнання реалізація проєкту не потребує.

- інше

Джерела і умови фінансування проєкту: не передбачено

- власні кошти;

- залучені кошти;

- інші джерела.

Стислий перелік робіт та необхідні обсяги фінансування.

Таблиця 1. Стислий перелік робіт та необхідні обсяги фінансування.

№ п/п	Найменування робіт	Виконавець	Терміни	Витрати, тис.грн.
1.	Обговорення та розробка структури проекту, логотипу центру	Відділ культури, селищна та сільські бібліотеки, партнери проекту	2 тижні	0
2.	Розробка та затвердження Положення про центр та методичних рекомендацій	Відділ культури (2чол.), селищна бібліотека (2чол.)	2 тижні	0
3.	Перевірка та підключення мережі Інтернет в бібліотечних закладах	Інженер-програміст селищної бібліотеки	1 тиждень	0
4.	Формування баз даних від партнерів проекту та власних	Працівники селищної бібліотеки та партнери проекту (4 чол.)	2 місяці	0
5.	Підготовка фактографічної інформації соціального характеру та інформаційних зон у бібліотеках	Селищна, сільські бібліотеки	1 місяць	0
6.	Навчання та підготовка до роботи працівників сільських бібліотек	Начальник відділу культури, директор та працівники селищної бібліотеки	1 місяць	0
7.	Тестове надання інформаційно-комунікаційних послуг	Працівники селищної, сільських бібліотек	1 тиждень	0
8.	Формування баз даних, в яких виникла потреба під час тестової роботи	Працівники селищної бібліотеки	2 тижні	0
	Разом			0

2.3. Масштаб проєкту

Місцевий (регіональний). Забезпечення інформаційних та комунікативних потреб населення, покращення оперативності соціального захисту населення та надання допомоги, швидка адаптація та покращення рівня життя населення в післявоєнних умовах.

Галузевий. Покращення іміджу бібліотечних установ, посилюється сучасний інформаційний потенціал бібліотек як інформаційних центрів.

Міжгалузевий. Якісна та результативна комунікація між різними сферами, максимально наближеними до повсякденного життя населення.

Загальнодержавний. За умови, якщо досвід буде перейнятий іншими установами такого типу. Консолідація зусиль влади і населення у відбудові країни. Відкритість та доступність інформації для населення. Налагодження комунікації між владою та суспільством. Збільшення довіри населення до влади.

2.4. Спрямованість проєкту

Проєкт розробляється з метою швидкої адаптації населення у післявоєнний період, надання інформаційно-консультативної допомоги та оперативного вирішення проблемних питань, які виникають в процесі життєдіяльності громади та у зв'язку з воєнними діями, зокрема. Забезпечення комунікації (діалогу) між владою та населенням, повного задоволення інформаційних потреб.

2.5. Ступінь новизни

Даний проєкт перевищує рівень організації справи у галузі. Проєктом передбачено новий підхід до змісту і організації роботи з інформаційного забезпечення, надання послуг та вирішення проблемних питань: максимально повна інформація за мінімальний проміжок часу. Впровадження нових видів послуг є продуктом бібліотечних інновацій, що дає поштовх для підвищення рівня роботи бібліотечних закладів та покращення рівня комунікації між владою та населенням.

3. Організаційний план розробки проєкту та організації виробництва

3.1. Стан виконання робіт за проєктом до моменту його схвалення.

- досліджено та обґрунтовано наукові аспекти 60%
- досліджено та обґрунтовано технічні аспекти 40%
- проведено теоретичні та експериментальні дослідження 50%
- розроблено технологію, ескізний і технічний проєкт 70%
- розроблено робочу документацію, створено дослідні зразки 30%
- наявні необхідні права на об'єкти інтелектуальної власності 100%
- проведено соціальні дослідження 80%
- наявність матеріально-технічної бази 90%
- наявність необхідного персоналу 100%
- визначено та узгоджено фінансування проєкту 100%
- визначено та узгоджено місце виконання проєкту 100%
- інші види робіт 20%

3.2. План виконання робіт за проєктом.

Таблиця 1. План виконання робіт за проєктом.

№ п/п	Найменування робіт	Виконавець	Терміни	Витрати, тис.грн.
1.	Обговорення та розробка структури проєкту, логотипу центру	Відділ культури, селищна та сільські бібліотеки, партнери проєкту	2 тижні	0
2.	Розробка та затвердження Положення про центр та методичних рекомендацій	Відділ культури (2чол.), селищна бібліотека (2чол.)	2 тижні	0
3.	Перевірка та підключення мережі Інтернет в бібліотечних закладах	Інженер-програміст селищної бібліотеки	1 тиждень	0
4.	Формування баз даних від партнерів проєкту та власних	Працівники селищної бібліотеки та партнери проєкту (4 чол.)	2 місяці	0
5.	Підготовка фактографічної інформації соціального	Селищна, сільські бібліотеки	1 місяць	0

	характеру та інформаційних зон у бібліотеках			
6.	Навчання та підготовка до роботи працівників сільських бібліотек	Начальник відділу культури, директор та працівники селищної бібліотеки	1 місяць	0
7.	Тестове надання інформаційно-комунікаційних послуг	Працівники селищної, сільських бібліотек	1 тиждень	0
8.	Формування баз даних, в яких виникла потреба під час тестової роботи	Працівники селищної бібліотеки	2 тижні	0
	Разом			0

3.3. Організація заходів.

Стислий перелік технологічних процесів.

- 1) Обговорення та розробка структури проєкту, логотипу центру
- 2) Розробка та затвердження документації
- 3) Інвентаризація технічної бази швидкісного інтернет-зв'язку
- 4) Формування баз даних
- 5) Підготовка фактографічної продукції
- 6) Навчання працівників
- 7) Тестовий режим роботи
- 8) Удосконалення баз даних

Опис наявних і необхідних для виробництва устаткування і приміщень.

Для забезпечення роботи Консультативно-інформаційного центру Народицької територіальної громади НАША «Весна» наявні приміщення селищної, сільських бібліотек повністю адаптовані. Необхідні меблі (столи, стільці) також наявні. У селищній бібліотеці підключено швидкісний Інтернет та Wi-Fi. Наявні комп'ютери (5 шт.), ноутбук, принтери (2 шт.). У сільських закладах, які теж мають підключення до мережі Інтернет та Wi-Fi, працівники використовують для роботи власні гаджети.

Кількість і кваліфікація виробничого персоналу.

Загальна кількість працівників складає 25 чоловік. З них 11 — працівники селищної бібліотеки і по одному працівнику у кожному із 14 сільських закладів. Один працівник селищної бібліотеки — інженер-комп'ютерник, один — бібліограф, один — редактор, два — методисти, три —

бібліотекарі, директор бібліотеки, заступник директора та прибиральниця. Всі сільські працівники — бібліотекарі. Працівники бібліотечних закладів мають відповідну кваліфікацію та стаж.

4. Очікувана ефективність проєкту

4.1. Економічна ефективність проєкту.

Економічна доцільність реалізації проєкту. Оскільки проєкт реалізується без залучення додаткового фінансування, то він є економічно доцільним.

Прогнозований термін окупності. Шість календарних місяців.

Прибутковість проєкту. Проєкт неприбутковий. У випадку запровадження платних послуг (але не на етапі відбудови країни у післявоєнні роки!) може приносити прибуток.

4.2. Соціальна ефективність проєкту.

Проєкт розроблявся як соціальний. Соціальна ефективність визначатиметься перш за все на місцевому рівні. Надаватиметься ефективна допомога населенню шляхом комунікацій у вирішенні соціальних питань (проблем), що дасть змогу знижувати рівень соціальної напруги в регіоні. Паралельно на галузевому рівні утверджується імідж бібліотеки як доступного та ефективного закладу, який працює для людей.

На рівні держави соціальна ефективність визначатиметься узгодженістю дій між всіма структурами соціального захисту, владою і населенням, що, відповідно, буде приводити до створення позитивного іміджу влади та динамічної відбудови країни.

Проєкт покликаний спростити процес обміну (отримання) необхідної інформації, полегшити спілкування у тандемі чиновник-громадянин, дасть поштовх іншим установам такого типу переглянути та покращити власні комунікаційні стратегії.

4.3. Інші види ефектів.

Крім зазначених вище ефектів, цей проєкт допоможе впливати на стабілізацію морально-психологічного стану населення у післявоєнний період – морально-психологічний ефект.

5. Аналіз потенційних ризиків проєкту

5.1. Основні фактори ризику проєкту.

Нестабільний психологічний стан відвідувачів та користувачів послуг, внутрішні конфлікти та неготовність колективу до нововведень та збільшення об'єму роботи, потреба у постійному вдосконаленні стратегії роботи центру в залежності від кон'юнктури, регулярна актуалізація баз даних.

5.2. Управління ризиками

Правильний психологічний (толерантний) підхід до споживачів послуг, постійна робота з колективом (як до початку впровадження проєкту, так і під час його функціонування) щодо важливості та значимості виконання даної роботи, узгодження стратегії та реалізації проєкту із працівниками, втілення в життя їх пропозицій щодо змін чи удосконалення.

6. Загальні висновки.

Розробка комунікаційної стратегії та втілення проєкту створення консультативно-інформаційного центру Народицької територіальної громади НАША «Весна» (Народицька агенція швидкої адаптації «Весна») дозволить розпочати підготовку до відбудови громади, а з часом ефективно впливати на сам процес відбудови.

Чітко встановиться сутність комунікаційного процесу як процесу взаємодії у межах і за допомогою комунікативної системи між різними суб'єктами комунікації, за якого здійснюється інформаційний обмін. Покращиться (налагодиться) комунікаційна взаємодія влада-населення.

Надасть можливість жителям громади швидше адаптуватися в умовах післявоєнного стану. Матиме вплив на покращення морального і психологічного стану населення. Сприятиме забезпеченню фізичних потреб населення.

Підвищиться соціальна результативність роботи бібліотек як інформаційної бази суспільного розвитку. Приведе до інтенсифікації інноваційних процесів у бібліотечних закладах. Бібліотека зможе додатково залучати до діяльності експертів, які на фаховому рівні консультуватимуть широку громадськість щодо злободенних питань.

Проєкт має можливість адаптації до різних вихідних даних та за потреби може бути переведеним на платну основу, тобто приносити прибуток.

7. Список використаних джерел

1. Арефнія С. Проблеми адаптації до умов війни українців, які стали героями телевізійної програми «Допомога психолога». *Організаційна психологія. Економічна психологія*. 2022. №2. С. 7-15.
2. Базові поняття. Інформація та документація. Терміни та визначення: ДСТУ 2392-94. Київ : Держстандарт України, 1994. 54 с.
3. Бібліотека: місце традицій, простір інновацій : матеріали круглого столу, присвяч. 55-річчю наук. б-ки Київ. нац. ун-ту культури і мистецтв. 30 листоп. 2018 р. Київ : КНУКіМ, 2018. 158 с.
4. Глоба Т. Фейсбук як активне місце діалогу бібліотеки з користувачами. *Бібл. планета*. 2020. № 3. С. 20–23.
5. Денбновецький, С. Представництво публічних бібліотек України у медійному просторі. *Український журнал з бібліотекознавства та інформаційних наук*. 2020. Вип. 9. С. 47–56.
6. Довгань О.Д. Інформаційні ресурси: національні та державні, зміст, поняття. *Інформація і право*. 2015. №3. С. 85–91.
7. Дубов Д.В. Стратегічні комунікації: проблеми концептуалізації та практичної реалізації. *Політика*. 2022. №1 С. 9-23
8. Дудка О. П. Сучасний інформаційний потенціал бібліотеки: методичні поради. Ромни, 2017. 38 с.
9. Каращук О. Бібліотека в сучасному інформаційному просторі. *Наукові праці Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського*. 2016. Вип. 43. С. 596–610.
10. Лагута Л. Карантин 2020 – чим зайнятися: публічні бібліотеки пропонують. Публічна бібліотека об'єднаної територіальної громади : блог Нац. б-ки України
11. Лозовська К. С. Комунікаційні стратегії як інструмент налагодження ефективної взаємодії органів місцевого самоврядування і суспільства. *Публічне управління та митне адміністрування*. 2019. С. 203–211.
12. Мороз В. М. Інформаційний ресурс як об'єкт державного управління: зміст, принципи та характеристика системи. *Державне управління*:

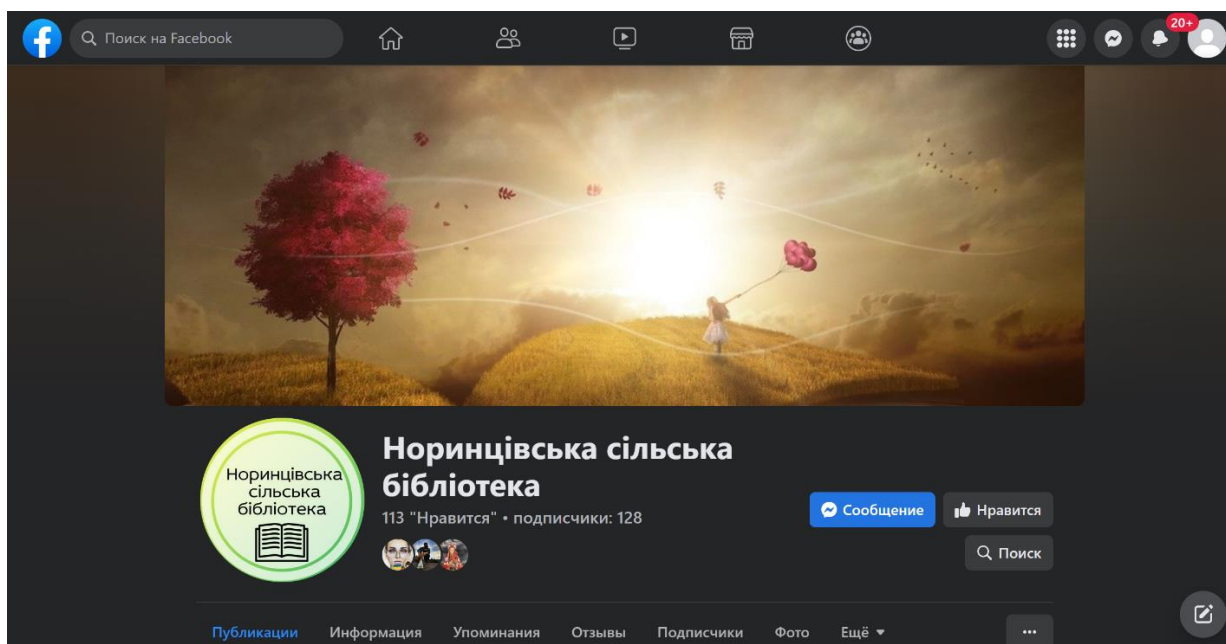
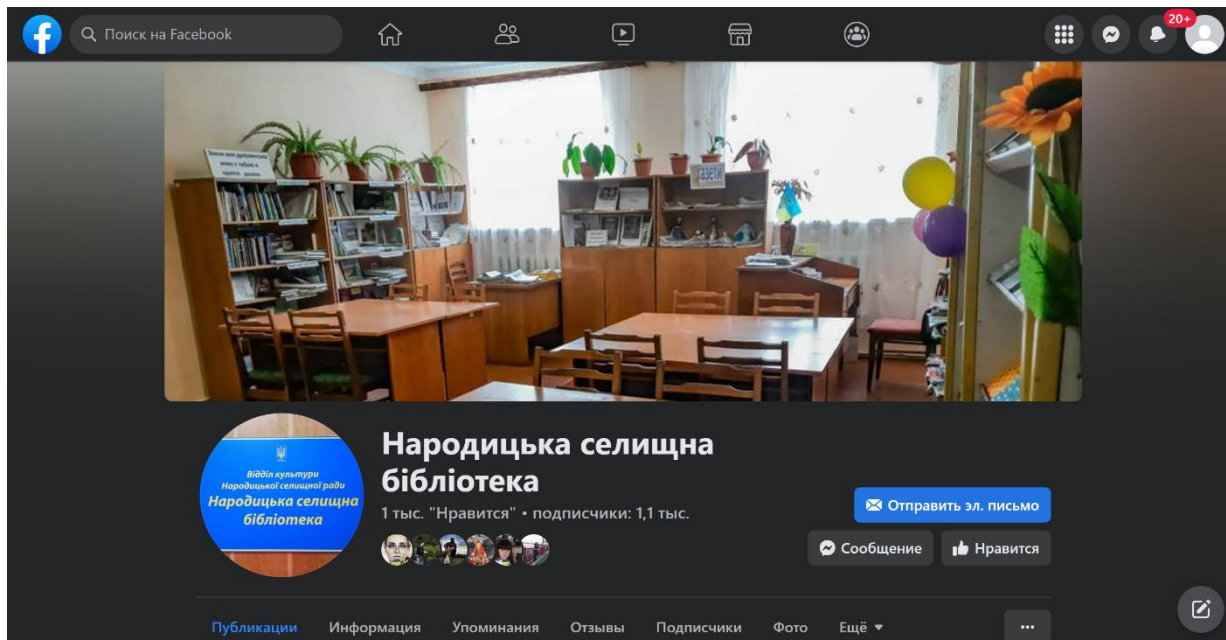
удосконалення та розвиток. 2020. № 1. URL:
<http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1547>

13. Побережна М. П. Комунікаційна стратегія: основні поняття та визначення. *Управління сучасним підприємством* : матеріали ІХ-ї Міжнародої науково-практичної конференції. 2013. С. 25–27.
14. Савелюк Н. Переживання стресу в умовах війни: досвід українського студентства. *Збірник наукових праць РДГУ*. 2022. №18. С.141-152.
15. Сидоренко О. Інформаційні ресурси як об'єкт інформаційних правовідносин. *Підприємництво, господарство і право*. 2018. №4. С. 173–182.
16. Федоренко О. І. Роль публічних бібліотек в інформатизації суспільства та підвищенні інформаційної культури. *Місце і роль бібліотек у формуванні національного інформаційного простору* : матеріали Міжнар. наук. конф. Київ, 2014. С. 293–295.
17. Чукут С.А., Яценко В. О. Комунікаційні стратегії в публічному управлінні та адмініструванні: зарубіжний та український досвід. *Інвестиції: практика та досвід*. 2021. №12. С. 72-79.

8. Додатки

Додаток А


Сторінки бібліотечних закладів Народицької громади на Facebook



Facebook search bar: Поиск на Facebook

Navigation icons: Home, Profile, Video, Pages, Groups, Messenger, Notifications (20+), Profile

Не бійся бути Українцем! Україна це



**Стародорогинська
сільська бібліотека**
92 "Нравится" • подписчики: 108


Сообщение

Нравится Поиск

Публикации Информация Упоминания Отзывы Подписчики Фото Ещё

Facebook search bar: Поиск на Facebook

Navigation icons: Home, Profile, Video, Pages, Groups, Messenger, Notifications (20+), Profile



**Новодорогинська
сільська бібліотека**
277 "Нравится" • подписчики: 292

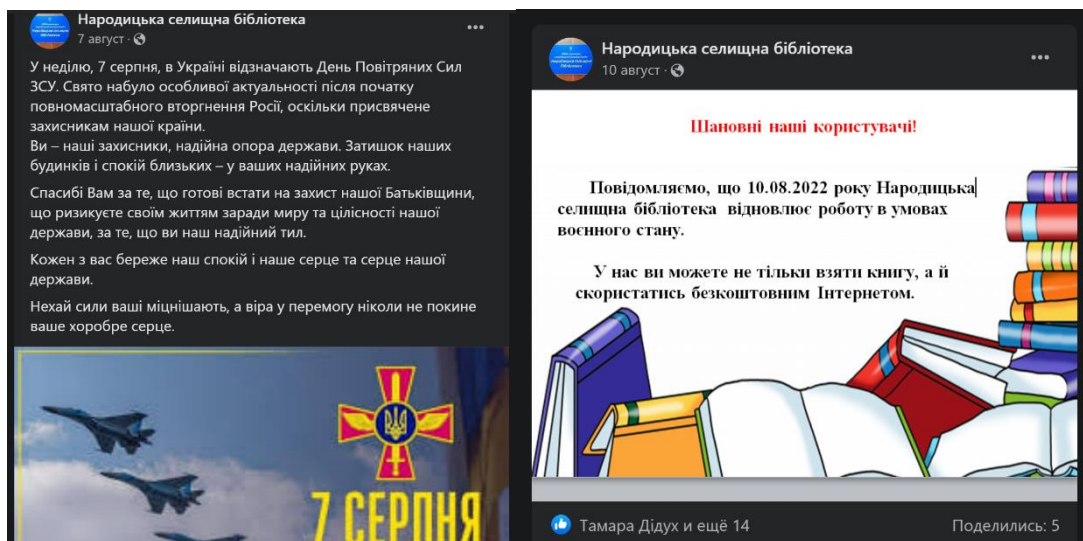
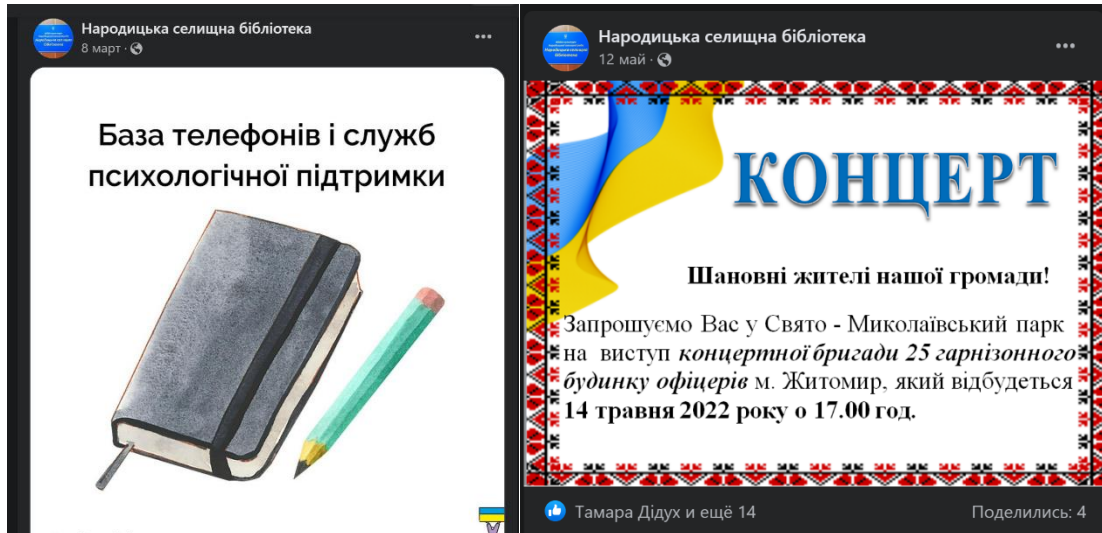
Сообщение

Нравится Поиск

Публикации Информация Упоминания Отзывы Подписчики Фото Ещё

Додаток Б

Контент на сторінці Facebook Народицької селищної бібліотеки, опублікований після повномасштабного вторгнення росії на територію України



Народицька селищна бібліотека
16 август · 🌐

24 лютого українці кардинально змінили своє ставлення до росіян та всього, що з ними пов'язане. Книги також не стали винятком. Російські книги йдуть слідом за воєнним кораблем.

Нині в бібліотечних фондах Народицької громади також проводять "зачистку" книг, які потрапили до так званого "чорного списку". Бібліотекарі вилучають літературу з відкритого доступу та переміщують у сховище, а іншу – списують.

Першочергово Міністерство культури та інформаційної політики рекомендує вилучити з бібліотек видання, зміст яких спрямований на:

- ліквідацію незалежності України,
- посягання на права і свободи людини,
- пропаганду насильства,
- вчинення терористичних актів,
- розпалювання міжнцічної, расової, релігійної ворожнечі.

У відомстві також назвали перелік російських видавництв, які потрапили під санкції в Україні:

- "Ексмо",
- "АСТ",
- "Центрополиграф",
- Издательский дом "Питер",
- "Яуза",
- "Яуза-пресс",
- "Вече",
- "Алгоритм",
- "Книжный мир".

Народицька селищна бібліотека
6 декабрь в 15:37 · 🌐

Вітаємо всіх доблесних і хоробрих чоловіків і жінок, які потужною стіною захищають свою рідну Україну від окупанта! Неможливо висловити словами нашу безмежну вдячність.


Нехай Господь береже кожного українського воїна. ❤️❤️
Україна пишається своїм військом.
Слава Збройним Силам України! Слава Україні!



Народицька селищна бібліотека
25 октябрь · 🌐

Надворі прохолодно, а хочеться 😊 відпочити і чимось зайнятися. Провести канікули з інтересом можна в бібліотеці, де не тільки можна прочитати 📖 книги, а й подивитись улюблені мультфільми 🎬👦

Бібліотека запрошує всіх, хто бажає цікаво провести дозвілля, навчитися чомусь новому та, звісно ж, почитати гарні 📖 книги, а також на вас чекають цікаві подарунки! Приходьте! !!



Народицька селищна бібліотека
28 сентябрь · 🌐

#Всеукраїнський_день_бібліотек

Всеукраїнський день бібліотек відзначається в Україні щорічно 30 вересня.

Цьогоріч День бібліотек ми відзначаємо в умовах воєнного стану. Уся країна об'єдналася для боротьби з рашизмом, а бібліотеки для своїх громад стали і точкою опори, і місцем сили, і простором для спільноти.

Цей день – відзнака та шанування такої потрібної професії – бібліотекар, який є зразком людської гідності, працелюбства, самовідданості служіння бібліотечній справі.

Дорогі бібліотекарі!
Вітаємо Вас з Всеукраїнським днем бібліотек. Бажаємо Вам міцного здоров'я, довголіття, сімейного затишку, родинного тепла, дружнього взаєморозуміння та підтримки. Ваша професія надзвичайно важлива для нашого суспільства і саме Ваша відповідальна справа відкриває шлях до книги – джерела споконвічної мудрості та знань!

